

## ИНТЕРВЬЮ

### «Мы стали более открытыми для прессы»

Екатерина Копалкина, заместитель начальника Департамента общественных связей и взаимодействия со СМИ ПФР, — о задачах пресс-служб **стр. 4**



## КАДРЫ

### От управления кадрами – к управлению талантами

Один день с начальником кадровой службы отделения ПФР по Хабаровскому краю **стр. 7**



## ОБРАЗ ЖИЗНИ

### А наша-то всех краше!..

Сотрудница отделения ПФР по Кемеровской области победила на конкурсе красоты **стр. 8**



ГАЗЕТА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# Я работаю в ПФР

№ 1/115 2019



## Достойные результаты, большие планы

Предварительные итоги работы в 2018 году и приоритетные задачи на 2019 год – такими были ключевые темы состоявшегося в Москве расширенного заседания Правления ПФР.

**Е**го участниками стали заместитель председателя Правительства РФ Татьяна Голикова, министр труда и социальной защиты РФ Максим Топилин, председатель Правления ПФР Антон Дроздов, представители Федерального собрания РФ и Федерации независимых профсоюзов России, Российского союза промышленников и предпринимателей, управляющие отделениями ПФР из всех субъектов Российской Федерации, руководители структурных подразделений исполнительной дирекции ПФР. С основным докладом выступил Антон Дроздов.

### ТОЛЬКО ЦИФРЫ

**7,2 трлн рублей** составят расходы бюджета ПФР на выплату страховых и государственных пенсий по итогам 2018 года (+395 млрд рублей по сравнению с 2017 г.)

Страховые пенсии **30,6 млн** неработающих пенсионеров с 1 января 2018 года увеличены на **3,7%**, что выше уровня инфляции по итогам 2017 года (2,5%).

Страховые пенсии **11,4 млн пенсионеров** в августе прошли беззаявительный перерасчет за предыдущие периоды работы.

За 11 месяцев 2018 года ПФР оказал **71 млн госуслуг**, из которых **70%**, или **50 млн**, были предоставлены в электронной форме.

С момента запуска мобильное приложение ПФР скачали и установили **более 600 тыс. раз**. **96,9%**, по предварительным данным, составил уровень удовлетворенности граждан качеством услуг ПФР в 2018 году.

Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО), которую ПФР запустил в эксплуатацию в 2018 году, на данный момент содержит информацию о **52,2 млн** человек и **100,6 млн** назначенных им мер социальной защиты.

В рамках реализации программы материнского капитала ПФР за 10 месяцев 2018 года выдал **563,7 тыс.** сертификатов на материнский капитал и удовлетворил **753,2 тыс.** заявлений семей о распоряжении средствами на общую сумму **242,8 млрд рублей**.

В 2018 году ПФР предоставил бюджетам субъектов Российской Федерации на региональные социальные программы субсидии в размере **1,95 млрд рублей**.

### ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ПФР НА НАЧАЛО 2019 ГОДА

- Выплата повышенных пенсий сельским пенсионерам с учетом 25-процентной надбавки к фиксированной выплате.
- Реализация новых положений пенсионного законодательства.
- Запуск системы информирования о гражданском предпенсионном возрасте.
- Организация работы по выявлению лиц, имеющих право досрочного выхода на пенсию по новым основаниям.
- Дальнейшее развитие Федерального реестра инвалидов и Единой государственной информационной системы социального обеспечения.

Подробнее о расширенном заседании Правления ПФР – на сайте [www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)

## ЦИТАТА



Нагрузка на работников Пенсионного фонда РФ постоянно растет, поэтому ключевым направлением нашей работы является цифровизация, совершенствование бизнес-процессов ПФР.

**Антон Дроздов,**  
Председатель Правления ПФР

## НАГРАДА

### Берите пример, коллеги!

Отделение ПФР по Астраханской области стало призером Всероссийского конкурса.

На конкурс «Лучшие кадровые практики и инициативы в системе государственного и муниципального управления», организованный Министерством труда и социальной защиты РФ, в 2018 году поступило 174 заявки. Подавляющее большинство из них (111 заявок) – от органов власти регионов России. Отделение ПФР по Астраханской области стало единственным представителем своего региона, вошедшим в число номинантов. В состав конкурсной комиссии входят не только сотрудники Минтруда, но и независимые эксперты HR-сферы. Наши астраханские коллеги представили на их суд кадровую практику «Развитие клиентоориентированности как необходимое условие качественного оказания государственных услуг ПФР». В итоге эта работа была удостоена 3-го места.

Министр труда России Максим Топилин отметил, что наша кадровая практика заслуживает внимания и является примером для коллег.

Подробнее о работе кадровых служб ПФР – на **стр. 7**


**ИННОВАЦИИ**

# С НОВЫМ КОДОМ!

ПФР разработал проект, который позволит подтверждать информацию о пенсионерах и тем, кто не имеет доступа к базе данных фонда.

Несколько лет назад фонд отказался от выдачи пенсионных удостоверений. Причина — информсистема ПФР вышла на новый уровень и позволила фонду оперативно предоставлять гражданам, а также органам государственной власти всю необходимую информацию через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Сейчас все государственные организации получают подтверждающие сведения о том, что человек является пенсионером, непосредственно через электронный обмен с Пенсионным фондом. Однако с 2019 года ПФР запускает пилотный проект — цифровую социальную карту, благодаря которой социально ответственный бизнес, не имея доступа к СМЭВ, сможет идентифицировать человека как пенсионера. Аналогичные функции данная карта будет выполнять для граждан предпенсионного возраста, которым в соответствии с новым за-

конодательством с 1 января 2019 года будут также положены льготы.

Цифровая социальная карта реализована через мобильное приложение ПФР и содержит информацию о статусе гражданина и положенных ему социальных льготах в виде уникального QR-кода. Считывание кода с экрана смартфона позволяет определить право гражданина как пенсионера или человека предпенсионного возраста на положенные ему льготы, скидки и другие формы социальной поддержки, предоставляемые не только государством, но и коммерческими организациями.

Активное использование цифровой социальной карты начнется со следующего года. Сейчас готовится к подписанию двустороннее соглашение между ПФР и X5 Retail Group о предоставлении льгот с использованием данной карты. В рамках соглашения X5 планирует внедрить технологию сканирования QR-кода



Демонстрация работы социальной карты на кассе магазина

для предоставления скидок на товары и персонализированных предложений покупателям пенсионного и предпенсионного возраста в магазинах своей сети в следующем году.

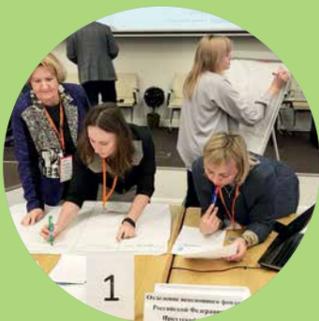
ПФР рассчитывает, что и другие компании также проявят интерес к этому проекту. В настоящее время обсуждается аналогичное взаимодействие между Пенсионным фондом и компанией «РЖД».


**КОНКУРС**

## Покорили «Олимп»

Иркутские коллеги заняли призовое место на всероссийском конкурсе.

Команда иркутского отделения ПФР стала третьим призером в специальной номинации конкурса «Проектный Олимп» — «Проектное управление в системе Пенсионного фонда Российской Федерации». Очная битва финалиста за призовые места состоялась в Москве на итоговой конференции конкурса в аналитическом



центре при Правительстве Российской Федерации. На торжественной церемонии председатель правления ПФР Антон Дроздов лично вручил награды победителям и поздравил участников конкурса. Во второй номинации проектный офис ОПФР по Иркутской области получил диплом финалиста «Компетентный проектный офис». Всего на «Проектный Олимп — 2018» поступило более 200 заявок и отчетов из 50 регионов России.


**ЭКОЛОГИЯ**

## Макулатула

Представители отделения ПФР и районных управлений по Тульской области внесли весомый вклад в успех ежегодного экомарафона «Переработка».



Главная цель акции, которая прошла под девизом «Сдай макулатуру — спаси дерево!», — привлечь внимание людей к ресурсосбережению и внести вклад в развитие вторичной переработки отходов.

Наши коллеги собирали старые газеты, журналы, непригодную к использованию бумажную продукцию. Многие сотрудники подключили к сбору макулатуры родственников и друзей.

В итоге за несколько недель работникам ПФР удалось собрать и передать организаторам экомарафона более полутора тонн макулатуры. Организаторы экологической акции выразили благодарность сотрудникам фонда. А те в свою очередь пообещали и в дальнейшем принимать активное участие в мероприятиях по защите окружающей среды и сохранению природных ресурсов.


**ЦИФРЫ И ФАКТЫ**

Одна тонна макулатуры сохраняет от вырубki

**10**  
деревьев,  
которые выделяют  
кислород для  
**30**  
человек,  
экономит 1000 кВт  
электроэнергии и 20 000 литров  
пресной воды!


**НАГРАДА**

## Такими гордится регион

Управляющий отделением ПФР по Белгородской области удостоен звания почетного гражданина региона.

Дмитрий Худаев стал одним из лауреатов церемонии, которая состоялась в Доме Правительства Белгородской области. На ней были отмечены заслуги 38 человек и коллективов. «Сегодня мы вновь воздаем заслуженные почести нашим талантливым и трудолюбивым землякам, руководителям и рядовым сотрудникам, людям, хорошо известным и непубличным, — обратился к ним губернатор Белгородской области Евгений Савченко. — Каждый из вас сыграл значимую персональную роль в успешной судьбе Белгородчины, послужил благополучию и процветанию нашего Отечества».

Дмитрий Худаев свой трудовой путь начал в 1980 году в селе Верхопенье в должности управляющего Ивнянским районным объединением «Сельхозтехника». В ноябре 1984 года Дмитрий Васильевич стал вторым

секретарем Ивнянского райкома КПСС, позже — председателем исполкома Ивнянского районного Совета народных депутатов, первым секретарем Грайворонского райкома КПСС, председателем Грайворонского районного Совета народных депутатов с 1990 года. Затем был назначен на должность главы района.

В январе 1998 года Дмитрий Худаев занял пост заместителя председателя правительства Белгородской области — начальника департамента социальной политики.

Отделение Пенсионного фонда по Белгородской области он возглавляет с 4 июля 2007 года. Под руководством Дмитрия Васильевича отделение ежегодно становилось лучшим в Центральном федеральном округе, пять раз завоевывало звание лучшего отделения ПФР в России по результатам оценки эффективности работы.



Награду Дмитрию Худаеву (справа) вручил губернатор Белгородской области Евгений Савченко

 ДИАЛОГ

## Салон для образованных людей

Сотрудники отделения ПФР по Иркутской области приняли участие в работе первого Байкальского международного салона образования.

Это мероприятие стало крупнейшим событием в сфере образования в регионе. За три дня работы форума в павильонах выставочного комплекса «Сибэкспоцентр» более 100 экспонентов со всей России и из зарубежных стран представили современные образовательные программы и технологии обучения и обсудили вопросы модернизации сферы образования. Деловая программа салона включала в себя более 200 мероприятий с участием федеральных спикеров.



Отделение ПФР по Иркутской области уже не первый год ведет консультационную работу на выставках, в том числе образовательных. Молодым людям, которые приходят на выставку, чтобы определиться с будущей профессией, специалисты фонда рассказывают о важности официального трудоустройства, белой зарплаты, о том, как и в каком возрасте начинают формироваться пенсионные права граждан России. Однако в этот раз основной аудиторией стала не молодежь, а профессиональное сообщество – работники сферы образования. Самыми актуальными для них оказались вопросы назначения пенсий педагогическим работникам в условиях изменений пенсионного законодательства.

За три дня Байкальский международный салон образования посетили более 15 000 человек. Из них более 1200 получили личные консультации специалистов Пенсионного фонда.

 АКЦИЯ

## Посылка для бойца

Коллеги из ХМАО-Югры поддержат земляков-сослуживцев.



Отделение Пенсионного фонда по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре впервые примет участие в благотворительной акции «Посылка солдату». Сотрудники территориальных управлений фонда вместе с «серебряными» волонтерами, общественной организацией ветеранов и военным комиссариатом в канун 23 Февраля соберут посылки югорчанам, проходящим службу в рядах Вооруженных сил Российской Федерации.

Благодаря акции военнослужащие из Югры получают средства личной гигиены, носки, теплую одежду, канцелярские принадлежности, консервы, конфеты и печенье, открытки с добрыми пожеланиями.

В прошлом году в рамках благотворительной акции, организованной правительством региона, удалось собрать 126 посылок общим весом более тонны.

 ПРОЕКТ



## Не потеряешь и не испортишь

Инновационный пермский проект получил Гран-при конкурса фонда.

Проект «Электронное пенсионное удостоверение», представленный ведущим специалистом-экспертом Управления ПФР в Чернушинском районе Пермского края Максимом Масловым (на фото), стал победителем конкурса ПФР на лучший инновационный проект, имеющий практическое значение.

### НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

По статистике, после получения пенсии 98% граждан обращаются в клиентскую службу по вопросу получения пенсионного удостоверения, необходимого для подтверждения статуса. В проекте «Электронное пенсионное удостоверение» предлагается реализовать возможность получения электронного пенсионного удостоверения через личный кабинет гражданина, мобильное приложение ПФР, портал госуслуг, а также в «Сбербанке Онлайн». Для этого необходимо включить соответствующую функцию в раздел «Поддача заявления о назначении пенсии». Каждый документ должен иметь уникальный серийный номер и привязываться к СНИЛС гражданина. Для проверки подлинности предлагается использовать технологию QR-кода. Электронное пенсионное удостоверение будет храниться в личном кабинете. Пенсионеру достаточно распечатать удостоверение или предъявить в электронном виде при помощи мобильного устройства. Актуальная информация будет отображаться в онлайн-режиме. Электронное пенсионное удостоверение нельзя потерять или испортить, а значит, не придется тратить время на его восстановление.

### ЭКОНОМИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Конкурс на лучший инновационный проект, имеющий практическое значение, был объявлен Пенсионным фондом РФ для работников системы ПФР. Заявки принимались по трем номинаци-

ям: «Повышение эффективности использования ресурсов», «Модернизация технологических процессов» и «Повышение качества услуг».

По условиям, на конкурс могли быть представлены как инновации, предлагающие принципиально новые, еще не имевшие практического применения, так и уже работающие практики, апробированные в одном или нескольких территориальных органах ПФР. Принимались новые технические, технологические разработки, предусматривающие повышение скорости обработки информации, принятия управленческих решений, эффективности взаимодействия между органами, предоставляющими государственные услуги, улучшение качества оказания госуслуг гражданам, экономии всех видов ресурсов, трудовых и финансовых затрат.

При оценке конкурсных заявок предпочтение отдавалось моделям, готовым к внедрению, и практикам, которые уже действуют в территориальных органах ПФР или могут быть быстро внедрены на всей территории России.

Кстати сказать, Максим Маслов направил на конкурс в общей сложности четыре проекта.

### СЛОВО ПОБЕДИТЕЛЮ

– Проект Пермского края предлагает принципиально новые решения, существенно меняющие технологический процесс в условиях перехода к цифровой экономике и электронным сервисам. Хочу поблагодарить за представленную возможность участия в конкурсе, в котором смог реализовать приобретенные знания и навыки. Могу с уверенностью сказать, что Пенсионный фонд – это настоящая школа профессионального отношения к своему делу. За 15 лет работы в системе ПФР я многому научился. Ежедневный труд рука об руку с коллегами Пенсионного фонда – это уникальная возможность для развития молодых специалистов.

 НАГРАДА

## Спасибо за мундиаль!

Волонтерская работа нашей коллеги на чемпионате мира по футболу 2018 года отмечена наградой.

За активное участие в организации и проведении матчей мирового первенства в Екатеринбурге сотрудница отделения ПФР по Свердловской области Екатерина Кибанова удостоена благодарности главы администрации города Екатеринбурга.

Награда Екатерины неслучайна: она активный участник спортивных соревнований в регионе, неоднократно выигрывала медали в полиатлоне и легкой атлетике.



 ТЕХНОЛОГИИ

## Алиса в стране материнского капитала

ПФР представляет новый навык «Яндекс».

Специалисты Управления ПФР Тюменского района Тюменской области

разработали навык виртуального голосового помощника компании «Яндекс» «Алиса» – «Помощник материнского капитала».

Помощник находится на стадии обучения, но, несмотря на это, может дать ответы на вопросы о том, какие документы нужны для оформления сертификата на материнский (семейный) капитал, где можно подать заявление на выдачу сертификата, кто имеет право на получение сертификата материнского (семейного) капитала (МСК), и на другие вопросы, связанные с МСК.

Запустить навык возможно в голосовом помощнике «Яндекс» «Алиса», произнеся фразу: «Запусти навык вопросы материнского капитала».

Более подробно ознакомиться с навыком «Алиса» можно на сайте [www.dialogs.yandex.ru](http://www.dialogs.yandex.ru) либо используя QR-код.



Еще совсем недавно показателем профессионализма пресс-службы было количество упоминаний в СМИ, а основной ее задачей — массовая рассылка пресс-релизов. Сегодня роль пресс-служб кардинально изменилась. О том, почему их можно назвать лицом организации, как укрепить позитивный имидж ПФР, завоевать доверие журналистов, и о многом другом в интервью нашей газете рассказывает Екатерина Копалкина, заместитель начальника Департамента общественных связей и взаимодействия со средствами массовой информации ПФР.

#### НЕ СТЕСНЯТЬСЯ ПЕРЕСПРАШИВАТЬ

— Екатерина, до прихода в ПФР вы работали журналистом в крупных федеральных СМИ. Какова, на ваш взгляд, специфика новой для вас работы?

— В первую очередь, это масштаб и разнообразие деятельности Пенсионного фонда. Наш департамент курирует работу всех пресс-служб в стране, а их у нас 84. В федеральных ведомствах больше, чем в субъектах, подвидов постоянных повесток, больше основных спикеров, потому что кроме первого лица со СМИ общаются заместители председателя, начальники департаментов. И каждого из них пресс-служба сопровождает на мероприятиях, во время интервью, пишет для них тексты. Вместе с тем мы постоянно взаимодействуем с пресс-службами регионов, транслируя федеральную повестку. И это лишь часть всей работы департамента. Кроме этого,



**Нужно учиться самостоятельно создавать хорошие инфоповоды**

мы занимаемся наполнением сайта и социальных сетей, созданием всей полиграфии, курируем работу колл-центра, ведем информационно-разъяснительную кампанию, выпускаем газету, которую вы держите сейчас в руках, и этот список еще долго можно продолжать.

— Но это же не значит, что на региональные пресс-службы ложится меньшая ответственность?

— Ни в коей мере, ответственность у нас общая. Мы ожидаем от регионов такой же отдачи и продуманности действий, потому что работаем

# Екатерина Копалкина: «Мы стали более открытыми для прессы»

в одном медиапространстве. Особенно остро это ощущается, когда происходят какие-то неприятные ситуации. Например, мы усиленно направляем повестку в позитивное русло, готовим хорошие грамотные интервью и, естественно, рассчитываем, что региональные коллеги транслируют это на местах. Но одно досадное происшествие, которое моментально попадает в топ «Яндекса», нарушает ход всей планомерной работы, просто перечеркивая наши достижения. В таких ситуациях бывает по-человечески обидно за работу, которую мы проделали.

— Отсюда вытекает следующий вопрос: как грамотно действовать сотрудникам пресс-службы в сложной ситуации?

— Мне бы хотелось, чтобы коллеги понимали возложенную на них ответственность и вместе с нами поддерживали сформированный имидж Пенсионного фонда, несмотря на порой негативный новостной фон. Конец 2018 года мы закрыли относительно спокойно, а вот начало 2019-го обещает быть сложным: речь идет об индексации пенсий и о новом направлении — предпенсионеры. В такой непростой ситуации имидж ПФР как органа, который всегда готов объяснить любой вопрос и дать людям достоверную информацию, должен только укрепляться.

Важно, чтобы сотрудники пресс-служб держали в голове повестку и не спешили оперативно отвечать на острые вопросы. В данном случае между скоростью и качеством надо выбирать качество. Поэтому хочу обратиться к коллегам со страниц газеты с призывом: не стесняйтесь звонить и писать, переспрашивать. Не забывайте использовать лайфхаки, которые прозвучали на нашем специальном семинаре и были разосланы в виде презентации всем пресс-службам.

#### НАЛАЖИВАТЬ КОНТАКТЫ С ПРЕССОЙ

— Есть ли у пресс-служб филиалов ПФР потенциал для того, чтобы сделать свою работу более эффективной?

— Безусловно. Пресс-служба — лицо организации. Во многих регионах именно наши пресс-секретари чаще выступают спикерами, чем управляющие. В то же время все пресс-секретари должны активнее выстраивать свои отношения с управляющими, работать над их имиджем, помогать с подготовкой к публичным выступлениям, убеждать в их необходимости, и если нужно, вместе с ними тренироваться в ораторском мастерстве. Нужно учиться самостоятельно создавать

хорошие инфоповоды, предлагать и давать интервью в местной прессе, на телевидении и радио. А для этого нужно укреплять взаимодействие со всеми подразделениями в управлении, выводить управляющих на публичные мероприятия, налаживать контакты с прессой, чтобы у вас всегда была возможность позвонить журналисту и разместить необходимый комментарий в случае неприятных ситуаций. Чтобы отыскать инфоповод, можно, например, раз в неделю собирать со всех отделов свежие статистические данные и анализировать их. Особое внимание стоит уделить мониторингу соцсетей и прессы по своему региону — отрабатывать негативные



**Управляющие и пресс-секретари — лицо фонда, от любого их слова может пойти как позитивная, так и негативная волна**

комментарии, не дожидаясь, пока поступят соответствующие запросы.

Главное, чтобы и управляющие, и пресс-секретари понимали, что, повторю, они — лицо фонда, от любого их слова может пойти как позитивная, так и негативная волна. Поэтому на них лежит колоссальная доля ответственности.

#### ГРАМОТНО ФОРМИРОВАТЬ МНЕНИЕ СМИ

— Что посоветуете коллегам в работе с журналистами?

— У нас очень острая повестка с постоянно возникающими нюансами. В современном мире, когда любая информация разлетается по соцсетям и «Яндекс.Дзен» за минуты, без активного и всестороннего взаимодействия со СМИ нашу работу выполнять просто невозможно. В наших собственных интересах иметь хорошие отношения с журналистами: они должны быть налажены хотя бы с пятеркой местных СМИ, начиная от так называемых солидных и заканчивая «народными». Сотрудникам наших пресс-служб нужно лично знакомиться с корреспондентами, которые пишут про социальную сферу вообще и Пенсионный фонд в частности. Для того чтобы доказать свою открытость, нужно общаться с журналистами, понимать, какие у них запросы, что они думают о нас, о нашей работе, грамотно формировать их мнение о ПФР, предоставляя различные материалы и общаясь в индивидуальном порядке. Я за то, чтобы взаимодействие с прессой



было двусторонним и точечным. То есть если какое-то СМИ хорошо и часто про нас пишет, то нет ничего плохого в том, чтобы очередной релиз дать этому СМИ чуть раньше, чем остальным. Или в принципе дать только им, если вы знаете, что это издание будут хорошо читать, на него будут ссылаться. Если же у вас плохие отношения с прессой — ищите точки соприкосновения. Мы готовы поделиться опытом и дать совет.

— Какие практические результаты вы могли бы выделить за то пока короткое время, что вы работаете в фонде?

— Сейчас мы активнее практикуем самостоятельное создание информационных поводов. За последнее время была усилена работа по взаимодействию с прессой, в первую очередь с федеральной. Опубликовано несколько крупных интервью в федеральных изданиях разного уровня с председателем ПФР Антоном Дроздовым. Кроме того, во время принятия Закона об изменениях пенсионной системы в Государственной думе состоялось несколько пресс-подходов председателя ПФР, которые раньше не практиковались. Такой опыт получил хороший отклик у журналистов: по их мнению, мы стали более открытыми. Будем продолжать в том же духе.



**Хорошие отношения должны быть налажены хотя бы с пятеркой местных СМИ, начиная от так называемых солидных и заканчивая «народными»**

**МИССИЯ**

## Псков займется Латвией

На базе отделения ПФР по Псковской области создан Центр по назначению пенсии гражданам России, проживающим в Латвии

С января 2019 года отделение получило полномочия по установлению пенсий в рамках договора между Российской Федерацией и Латвийской Республикой о сотрудничестве в области социального обеспечения и создании на базе отделения Центра компетенции.

Псковские коллеги тщательно готовились к новым для себя обязанностям. В 2018 году в отделении

состоялись организационные мероприятия по порядку работы с документами на установление, перерасчет пенсии, продление или прекращение ее выплаты. Сотрудники прошли дистанционное обучение со специалистами департамента по вопросам пенсионного обеспечения лиц, проживающих за границей. Сегодня в отделении в полном объеме идет работа по регистрации форму-



ляров и документов, поступающих из Государственного агентства социального страхования Латвийской Республики (ГАСС), проводится правовая оценка документов, назначение (перерасчет) пенсий.

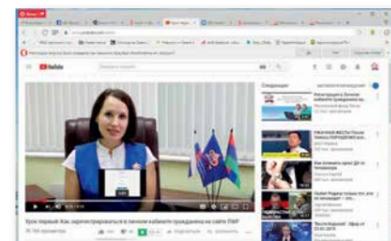
Сейчас на контроле в отделении находится более 200 пакетов документов на назначение и перерасчет пенсии российским гражданам, проживающим в Латвии.

Сотрудники ОПФР по Псковской области и Департамента пенсионного обеспечения граждан, проживающих за границей

**ТЕХНОЛОГИИ**

## К пенсионерам – с роликами

Отделение ПФР по Карелии в рамках информационно-разъяснительной работы делает видеоролики на актуальные темы пенсионного законодательства.



Причина такого шага: видеоматериалы сегодня становятся все более популярны у интернет-аудитории, нежели текстовые сообщения. Видеоролики размещаются в соцсетях и на канале отделения в YouTube, который был создан в 2016 году и пользуется растущим интересом у пользователей. Самый популярный ролик – подробная инструкция для пользователя «Личного кабинета гражданина» на сайте ПФР: она набрала уже более 74 тысяч просмотров.

Видеоблог карельских коллег также касается таких вопросов, как изменения пенсионного законодательства, материнский капитал и ежемесячные выплаты из материнского (семейного) капитала, индексация пенсий работающим и неработающим пенсионерам и многого другого. В своих роликах специалисты отделения делают особый акцент на положениях закона, связанных с северными пенсиями, поскольку вся территория республики относится к районам Крайнего Севера (РКС) или местностям, приравненным к районам Крайнего Севера (МКС).

**ПРИЗНАНИЕ**



В Управлениях ПФР по Калининградской области клиентам всегда рады

## Мечта клиента

В отделении ПФР по Калининградской области выбрали лучшие клиентские службы.

Основной целью конкурса «Лучшая клиентская служба» стало совершенствование и оптимизация работы этих подразделений в управлениях отделений. В течение четырех месяцев за звание лучшей боролась 21 клиентская служба (КС). Конкурс включал в себя три тура. В первом из них интерьер КС, информационную оснащенность и комфортность помещения, его доступность для посетителей, организацию работы по приему граждан оценивали непосредственно клиенты; на втором этапе – члены регионального отделения ООО «Союз пенсионеров России»; на третьем – конкурсная комиссия из числа руководителей отделения и его структурных подразделений.

По итогам конкурса были выбраны победители в двух номинациях. «Лучшей клиентской службой с численностью пенсионеров от 10 тысяч человек» стала КС в Черняховском городском округе (руководитель – Ольга Колесникова); «Лучшей клиентской службой с численностью пенсионеров до 10 тысяч человек» стала КС в Светлогорском районе (руководитель – Елена Устинова).

**НА ПРИЕМЕ**

## Правовой десант в действии

В отделении ПФР по Новгородской области сложилась хорошая традиция проводить совместные выездные приемы граждан в районах с уполномоченным по правам человека.

В 2018 году состоялось три таких выездных приема в самых крупных клиентских службах ПФР, обслуживающих Великий Новгород и Новгородский район, Боровичский и Старорусский районы. Как показывает практика, такие приемы очень нужны жителям. Часто темой для обращения становится вопрос размера пенсии. И здесь специалисты смотрят, как можно помочь человеку: еще раз направить запрос о подтверждении заработка и стажа в соседнее государство или в архив, сделать перерасчет с учетом нестраховых периодов, попросить предоставить документы, подтверждающие новые обстоятельства, влияющие на изменение размера пенсии.

«Каждый раз накануне приема мы еще раз проверяем все пенсионные дела обратившихся к нам граждан, – рассказывает Алексей Костюков, заместитель управляющего ОПФР по Новгородской области. – Это позволяет лишний раз оценить, насколько верны были действия специалистов при назначении пенсий. Такие площадки хороши и тем, что нередко для решения конкретного вопроса требуется взаимодействие с несколькими смежными структурами, в ведении которых находится социальное обеспечение граждан. С помощью уполномоченного по правам



Руководитель ОПФР по Новгородской области Алексей Костюков (слева) и уполномоченный по правам человека в регионе Анатолий Бойцов на встрече с гражданами

человека наладить этот контакт получается быстрее и проще, зачастую мы тут же привлекаем руководителей органов социальной защиты, медико-социальной экспертизы. По итогам приема все обращения берем на особый контроль, делаем необходимый запрос документов, а гражданин, кроме устного ответа непосредственно во время приема, позднее получает подробный письменный ответ от ПФР. В результате ни одно обращение не остается без внимания. Так что совместный правовой десант продолжит свои выезды и в этом году».

**СПОРТ**



Команда питерских сотрудников ПФР в защите

## Серебряный блок

Команда отделения ПФР по Санкт-Петербургу и Ленинградской области стала вторым призером волейбольных соревнований.

Вот уже во второй раз отделение становится одновременно организатором и участником турнира среди представителей федеральных государственных учреждений Северной столицы и области. В итоге наши волейболисты уступили в общем зачете только команде Управления Федеральной налоговой службы

России по Санкт-Петербургу. Третье место заняла команда Управления Федеральной налоговой службы по Ленинградской области. Зрелищные и динамичные состязания, как всегда, собрали много болельщиков на трибунах. Представители ПФР, страстно поддерживавшие своих игроков, и здесь были одними из лучших.

**ЦИФРЫ И ФАКТЫ**

Общее количество просмотров на канале отделения ПФР по Карелии в YouTube в данный момент превышает

**232**  
тысячи человек

**А В ЭТО ВРЕМЯ...**

### Никогда не поздно

Рекордное количество карельских пенсионеров прошло обучение компьютерной грамотности в 2018 году.

Слушателями курсов стали 936 человек как в Петрозаводске, так и в районах республики. Это стало возможным благодаря тому, что занятия проводят не только специалисты ПФР, но и педагоги образовательных учреждений, с которыми отделение заключило соответствующие соглашения. Компьютерные классы предоставили служба занятости и образовательные учреждения.



 АКЦИЯ

## В день рождения – при СНИЛСе

Новосибирские специалисты ПФР сделали отличный подарок юным землякам.



В рамках акции «СНИЛС детям» коллеги вручили страховые номера индивидуальных лицевого счетов детям, празднующим день рождения во Всемирный день ребенка. Одним из его обладателей стал Дима Е. из Калининского района Новосибирска (на фото): в этот день ему исполнилось 10 лет. Специалисты ПФР поздравили Диму, пожелали ему успехов в учебе и спорте (мальчик занимается футболом) и вручили СНИЛС, объяснив Диме и его родителям, зачем нужен этот важный документ.

Всего в ходе акции именинникам было вручено 68 СНИЛСов. Добавим, что специалисты ПФР по Новосибирской области уже четвертый год подряд ведут работу по автоматической регистрации детей в системе ПФР по данным органов ЗАГС, регистрации детей в системе обязательного пенсионного страхования через детские сады, школы, средние специальные и высшие учебные заведения региона.

 ПРОФЕССИОНАЛЫ

## Суаньпань из черного ящика

Традиционный конкурс профмастерства в отделении Пенсионного фонда по Курганской области на сей раз прошел в формате игры «Что? Где? Когда?».

Своими профессиональными знаниями блеснули специалисты пенсионной службы. Кто лучше знает свою работу? Кто быстрее всех решает поставленную задачу? Кто грамотнее общается с клиентами? И вообще кто такие пенсионщики? На эти и многие другие вопросы и предстояло ответить претендентам на победу.

Внимание, вопрос!

### ВНИМАНИЕ, ВОПРОС!

Зал, где состоялась игра, едва вместил всех желающих. В конкурсе приняли участие шесть команд. Каждая из них в качестве визитной карточки представила публике свой девиз. Не забыли конкурсанты сразу расположить к себе и членов жюри, которым преподнесли угощения из своих регионов – караваи, маковые лепешки, молоко, мед.

Специалистам пенсионного блока предстояло преодолеть три тура, каждый включал в себя 7 вопросов. На размышление над каждой задачей отводилось по одной минуте. «Пенсионщикам» пришлось отвечать на различные каверзные вопросы и разрешать не-избежные в их работе нестандартные ситуации. Соревновательные туры

Награждение победителей


 К ИСТОКАМ

## Грант исторического значения

Проект «История социального обеспечения земли Кунгурской Пермского края» стал одним из победителей конкурса, проводимого Фондом президентских грантов.

Над проектом совместно работают пермские специалисты ПФР, сотрудники и ветераны службы социального обеспечения, школьники и студенты средних специальных учебных заведений, активисты общественных организаций Кунгура. Автор проекта – Ирина Марина, известный и уважаемый в городе человек. Долгие годы она руководила управлением ПФР, была инициатором многих городских мероприятий и акций. И вот новый проект. На конференции-презентации Ирина Михайловна представила основные направления его реализации: проведение конкурса на лучший реферат среди учащейся молодежи по истории социального

обеспечения в отдельных районах Пермского края, создание передвижной выставки с использованием исследовательского материала автора проекта и участников конкурса, участие в международном социально-культурном форуме «Грибушинские чтения». Выставочная экспозиция будет использована в ходе проведения в 2019 году Всероссийского урока пенсионной грамотности.

«Президентский грант – это хорошая возможность для активных и неравнодушных людей реализовать свой потенциал в добрых делах, развить интерес у молодежи к исследовательской деятельности, к истории своей малой родины», – считает Ирина Михайловна.



Ирина Марина


 ПЬЕДЕСТАЛ

- 1-е место – «Прогресс»
- 2-е место – «Убойная сила»
- 3-е место – «Реформаторы»

переменялись интеллектуальными «переменками» для болельщиков и, конечно, музыкальными паузами – под мелодии саксофона. Ну и какое «Что? Где? Когда?» без черного ящика! В нем нашлось место основе основ и «стержню» пенсионного законодательства – юристы раздобыли такой выдавший виды экспонат с многочисленными закладками и поправками на полях. А замысловатую задачу про китайское приспособление «суаньпань» изящно решил начальник МРУ Юргамышского района Роман Хохлов, владеющий китайским языком.

### ДО ЧЕГО ДОШЕЛ «ПРОГРЕСС»!

Трех туров для определения чемпиона не хватило: две команды набрали одинаковое количество очков, после чего схлестнулись в специальном блицтурнире с 20-секундными мини-вопросами. В итоге победила команда «Прогресс» (Шадринский, Катайский, Далматовский, Кургамышский районы). Второе место заняла «Убойная сила» (Целинный, Куртамышский, Мишкинский, Юргамышский районы). Бронзовыми призерами стали ребята из коллектива

«Реформаторы» (город Курган, Варгашинский и Белозерский районы).

Лучшими игроками были признаны Юлия Кочегурова (УПФР в Кетовском районе), Ольга Резаева (КС в Белозерском районе), Виталий Хрящёв (КС в Целинном районе), Сергей Тихонов (КС в Лебяжье-Вском районе), Лариса Антропова (УПФР в Далматовском районе), Альфия Шакирова (УПФР в Щучанском районе).

 КСТАТИ

## Быстрее, точнее, умнее



Могучий интеллект в ходе популярной викторины продемонстрировали и сотрудники отделения ПФР по ХМАО – Югре.

Они сразились в игре «Брейн-ринг». Четыре команды, каждая из четырех участников, ответили на 10 вопросов, касающихся истории развития пенсионной системы России, Пенсионного фонда и отделения по ХМАО – Югре. Лучшей стала команда 200ISQ.

## Как в кино

А вот специалисты отделения ПФР по Томской области определили лучших по профессии в формате КВН.

В конкурсе приняли участие специалисты пенсионного блока, отдела социальных выплат, отдела информационных технологий, отдела актуарных расчетов. Стены театра «Версия» буквально сотрясались от смеха и бурных аплодисментов.

Две команды – «Золотой фонд» и «Пенсяры», два стиля, сказочный и русский народный сошлись на одной сцене в остроумном поединке. Первый конкурс «Приветствие» запомнился расшифровкой новой аббревиатуры ФВН – Фонд веселых и находчивых.

Так же весело и оригинально соперники представили свои «визитки», поискали плюсы жизни в деревне, ответили на вопрос «Кому на Руси жить хорошо?».

На следующем этапе – киноконкурсе – выбор команд пал на любимые всем фильмы «Любовь и голуби» и «Буратино». Каждый из игроков великолепно исполнил свою роль, не обойдя в шутках тему будней, каждодневных рабочих радостей и трудностей.

Разминка не стала для команд легкой, а заставила ребят хорошенько напрячь мозги и подключить фантазию. Пришлось даже по-кавээновски осмелеть, «взять ответственность за свои шутки...» и на ходу придумывать ироничные ответы на вопросы ведущих.

Но со всеми заданиями в этот вечер конкурсанты справились превосходно: шутки, миниатюры, репризы были достойны уровня профессиональных команд КВН. Ну а победила с отрывом в полбалла команда «Пенсяры».



Реприза в русском народном стиле

# От управления кадрами – к управлению талантами

Наш корреспондент провел один рабочий день с работником кадровой службы отделения ПФР по Хабаровскому краю.

**Л**юди несведущие, наверное, скажут: «А что интересного может быть в такой работе? Размеренная кабинетная жизнь, «бумагооборот», приказы, личные дела, резюме, трудовые книжки». Конечно, все перечисленное, а также – кадровое делопроизводство, обучение персонала, профилактика коррупции, есть и в нашем отделе кадров. Но его работу скучной и незаметной никак не назовешь. Скорее это штаб, где зарождаются амбициозные проекты и перспективные идеи.

## УТРЕННИЙ «ПАСЬЯНС» И ЛЕТУЧКА

Я прихожу за 15 минут до начала рабочего дня, чтобы встретить начальника отдела кадров Алену Панчук на пороге ее кабинета. Но кабинет уже открыт: Алена Геннадьевна передвигает на доске разноцветные стикеры. Может показаться, что она раскладывает пасьянс. На самом деле это мониторинг доски задач. Одни стикеры перемещаются из раздела «Запланировано» в раздел «В работе», а другие покидают свои места под этим заголовком в раздел «Исполнено».

«Это очень удобный инструмент для организации работы. Такая доска позволяет контролировать решение задач и реализовывать их точно в срок», – поясняет Алена Геннадьевна. И коллеги это подтверждают: с 2017 года, объявленного отделом кадров «годом развития новых компетенций», все в отделении погружены в проектное управление, активно изучают и используют в работе гибкие методы, позволяющие эффективно реализовывать текущие задачи и процессы.

Ежедневные утренние 15-минутные совещания в отделе называют летучками. Все шесть сотрудников (к слову, каждый из них имеет по два высших образования) отчитываются о выполненных в предыдущий день поручениях и получают от руководителя новые задания.

## НА НАШЕМ КИПРЕ НЕ ОТДЫХАЮТ

Над столом Алены Панчук висит высказывание известного американского предпринимателя и миллионера Эндрю Карнеги: «Командная работа направляет индивидуальные успехи на достижение целей организации. Это топливо, которое позволяет обычным людям добиваться необычных результатов». А на столе в рамочке под стеклом – визуализированная миссия отделения: «Ваши заинтересованность и доверие, наши профессионализм и открытость – основа стабильности». Это один из результатов коллективной работы 2018 года, ставшего для отделения годом командных решений.

«Первый опыт работы динамическими группами был очень удачным, –

вспоминает Алена Геннадьевна. – В режиме видеоконференции в работе участвовали представители всех территориальных органов ПФР края. Команда состояла из 101 человека. В итоге разработаны ключевые показатели миссии и их визуальное отражение. Решения принимались на основе голосования, которое проводилось на корпоративном информационном портале работников ПФР Хабаровского края (КИПР)».

На КИПРе Алена Геннадьевна смотрит раздел форума «Копилка идей», где каждый сотрудник может опубликовать свою идею, предложение, вопрос или сообщить о проблеме. Здесь можно найти много интересного, что пригодится в работе.

Сейчас в папке первоочередных задач отдела кадров – исполнение поручений управляющего по двум приоритетным проектам отделения.

«Во-первых, мы координируем актуализацию Стратегии развития органов ПФР Хабаровского края до 2020 года, начатую в декабре прошлого года на стратегической сессии структурных подразделений, – рассказывает Алена Геннадьевна. – Она нацелена на проактивное оказание жителям края государственных услуг ПФР и достижение высокого уровня удовлетворенности их качеством. Во-вторых, необходимо завершить начатый в прошлом году проект «Создание системы мотивации персонала», задача которого – создание условий для стимулирования инициатив по совершенствованию процессной деятельности, проработка методики объективной оценки КРП территориальных органов ПФР, структурных подразделений и каждого работника». К слову, 2019 год – это год внедрения в отделении принципов бережливого управления, также обозначенных в стратегии.



Доска задач помогает грамотно организовать работу

Алена Панчук с наградой конкурса Минтруда России «Лучшие кадровые практики и инициативы в системе государственного и муниципального управления»

## ЭКЗАМЕН ДЛЯ КАНДИДАТА

После беседы с управляющим ОПФР по Хабаровскому краю Ириной Звержеевой начальник отдела кадров приступает к работе с документами. Один из них – первый вариант «Корпоративной модели компетенций проактивного сотрудника для осуществления эффективного подбора кандидатов на вакантные должности», внедрение которого запланировано в 2019 году.

«Раньше работник на протяжении всей своей профессиональной деятельности мог развивать только профессиональные компетенции и базовые навыки: трудолюбие, исполнительность, – рассказывает Алена Панчук. – Требования сегодняшнего дня – адаптивность к новым задачам, стремление к развитию, увлеченность, инициативность, творческий подход при решении разного рода задач. Поэтому мы изменили принцип работы с персоналом. Теперь переходим от управления кадрами к управлению талантами.

Вот смотрите, это планы обучения кадров и корпоративных мероприятий, в том числе благотворительных, которые будут проходить в 2019 году».

Идем в кабинет психолога. Здесь два кандидата на вакантные должности проходят тестирование с использованием программно-методического средства в программной оболочке Maintest\*4 Limited – для определения навыков будущего работника. Затем кандидаты по одному перемещаются в кабинет начальника отдела кадров, где им предстоит завершающее определение уровня

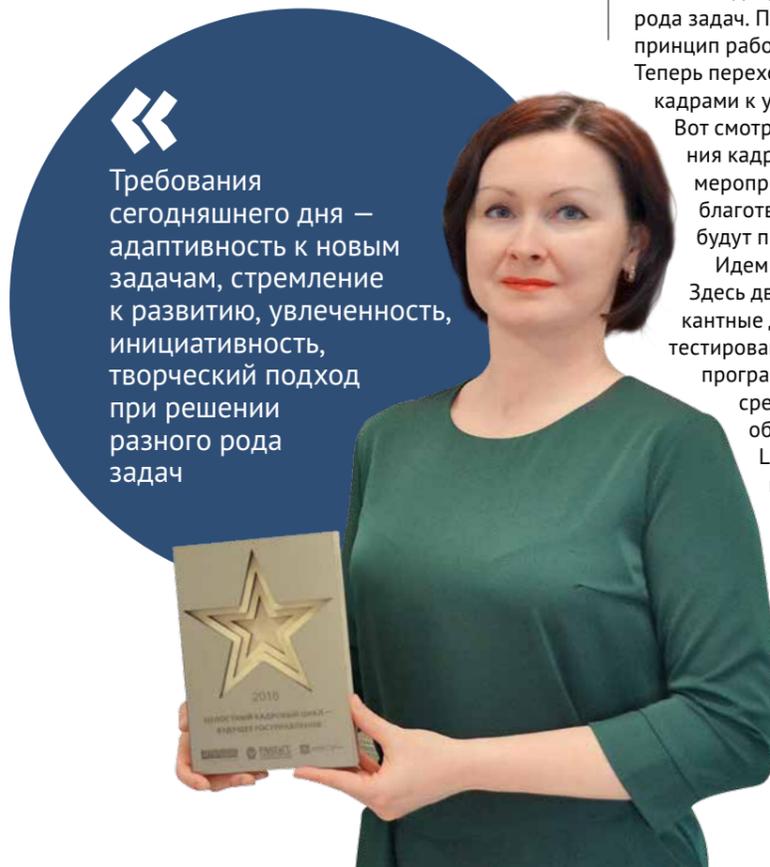
профессиональных компетенций собеседование-интервью с участием руководителя профильного подразделения. И вот профессиональный экзамен сдан. Положительное решение о приеме на работу меняет серьезные лица претендентов на счастливые.

## ВАМ ЗВЕЗДА!

Не обошелся день и без приятных сюрпризов. Курьер принес долгожданную посылку, которую вручил лично в руки Алены Геннадьевны. Это награда в форме звезды, присужденная отделению по итогам конкурса Минтруда России «Лучшие кадровые практики и инициативы в системе государственного и муниципального управления», подведение итогов которого состоялось в декабре 2018 года. Наряду с семью представителями отделений ПФР в конкурсе приняли участие и кадровая служба ОПФР по Хабаровскому краю. «Отделение заняло на конкурсе 2-е место, представив кадровую практику «Управление изменениями – технологии быстрых решений», – говорит наша собеседница. – Мне и психологу Татьяне Рудаковой предоставили честь презентовать проект. Но на церемонию вручения остаться не получилось, поэтому награда добиралась к нам самостоятельно».

Между тем стрелки часов уже добрались до отметки 18:00. За окном зимний вечер, свет уличных фонарей. Люди спешат по домам. Но у начальника отдела кадров начинается очередной этап рабочего дня – консультации с департаментом кадровой политики ПФР, ведь в Москве сейчас начало рабочего дня. А еще надо составить план на следующий день, чтобы не выйти за рамки тайм-менеджмента. А завтрашний день снова начнется с утреннего «пасьянса».

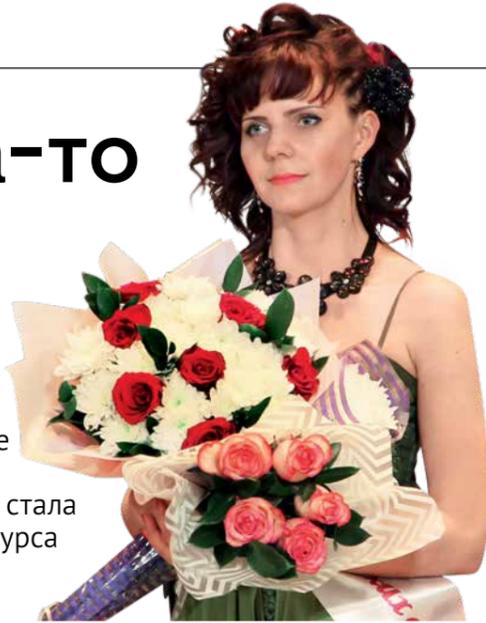
Мария Славутская



Требования сегодняшнего дня – адаптивность к новым задачам, стремление к развитию, увлеченность, инициативность, творческий подход при решении разного рода задач

## А наша-то всех краше!

Сотрудница  
Управления ПФР  
в Крапивинском районе  
Кемеровской области  
Екатерина Голошумова стала  
победительницей конкурса  
«Краса Крапивинского  
района – 2018».



Более того, Екатерина получила еще и приз зрительских симпатий.

За победу в финале ежегодного конкурса, организатором которого выступает администрация района, боролись пять красавиц-конкурсанток. В ходе четырех этапов им предстояло проявить свои творческие способности, креативность, находчивость, умение представить наряды на подиуме.

«Самым волнительным для меня оказалось задание «Визитка», — рассказывает Екатерина. — Хотелось удивить жюри и зрителей. Так и родился номер «Перевоплощение». Этот фокус

с большим черным ящиком, когда на моем месте появляется другая девушка, я сначала опробовала на своей маме. Она была искренне удивлена и озадачена. И я поняла, что это хорошая идея». Подготовка к конкурсу длилась больше месяца, муж Екатерины и семья ее брата помогли не только сделать реквизит для номера, но и воплотить иллюзию на сцене.

Нужно ли говорить, что все управление дружно болело за свою Катю! Как признается победительница, именно горячая поддержка семьи и коллег помогла ей добиться высокого результата.

## Схлестнемся в «Мозгобойне»!

Не пугайтесь: мозгобойня — это не страшно. Наоборот, весело и познавательно.

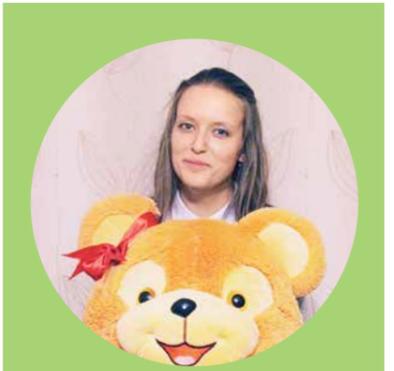
Под таким адреналиновым названием в городе Первоуральске Свердловской области проводится ежемесячная интеллектуальная игра, похожая на «Что? Где? Когда?». Активное участие в ней принимают сотрудницы Управления ПФР по Первоуральску — заместитель начальника отдела Светлана Медведева и специалист-эксперт отдела персонифицированного учета и взаимодействия со страхователями

Анна Сотниченко. В «Мозгобойне» они уже больше года и уже неоднократно праздновали победу. «Каждый раз мы с нетерпением ждем следующей игры, — говорит Светлана. — Я получаю от этого очень яркие впечатления. Здесь царят азарт, командный дух, люди раскрываются».

«А у меня есть желание показать свои познания в музыке и истории, — добавляет Анна. — И благодаря «Мозгобойне» мне это удастся».



Анна Сотниченко и Светлана Медведева — вторая и третья справа соответственно



## Спасти рядовую дворнягу

Сотрудница  
межрайонного  
Управления ПФР  
в городе Серове  
и Серовском районе  
Свердловской области  
помогает животным.

Анастасия Ленина, специалист-эксперт отдела назначения, перерасчета и выплаты пенсий, — волонтер общественной организации Help animals, Серов» (англ. «помоги животным, Серов»). — Прим. ред.)

Движение добровольно и безвозмездно выполняет такую работу, как устройство бездомных животных, оказание им необходимой медицинской помощи, организация передержек, розыск потеряшек.

В прошлом году Анастасия организовала и провела в управлении акцию по сбору корма бездомным животным. Сотрудницы с большим энтузиазмом приняли в ней участие: как оказалось, большинство из них равнодушны к судьбе братьев наших меньших.

«Мы не только должны любить и заботиться о тех животных, у которых есть свой дом, но и постараться сделать так, чтобы те, у кого пока нет дома, обрели его», — считает девушка.

## На крючке у начальника

Рыбалка требует стратегического мышления, считает Антон Терентьев, начальник межрайонного Управления ПФР в Заводоуковском городском округе Тюменской области.

Антон участвует в рыболовных турнирах с 2010 года. «В 2013 году я победил на фестивале «Тюменские баррикады», стал первым среди 128 участников, — рассказывает он. — Спортивная рыбалка — это очень увлекательный вид активного отдыха, требующий сноровки и подготовленности. Ведь для рыбака важно разработать стратегию всего процесса, знать местность, уметь подобрать приманку в зависимости от температуры воды, воздуха, сезона».

Добавим, что Антон Терентьев состоит в Федерации спортивного рыболовства Тюменской области и активно занимается популяризацией рыболовного спорта.



Шука — богатый улов

## «Память возвращает в старый, добрый дом»

В отделении ПФР по Ивановской области работают не только профессиональные, но поэтически одаренные люди.

Многие из них пишут стихи. К юбилею ПФР в отделении даже выпустили сборник стихов сотрудни-

ков «Я сплету стихотворное кружево». Название книги — цитата из стихотворения Елены Средневой, ведущего

специалиста-эксперта отдела кадров отделения. Ее произведения мы сегодня и предлагаем вам.

### КРУЖЕВО

А Вы знаете, что стихи, Чем-то похожи на кружево. В них слова словно петли Складывают узор. Есть в них легкость, воздушность, причудливость И творческой мысли простор. Я сплету стихотворное кружево, Пусть узор и не виден для глаз. Пусть он в вашем останется сердце, Пусть в душе отразится у вас.



Елена Среднева

### ДОМ ДЕДА И ОТЦА

Милая деревня, дом деда и отца, Кружево наличников, липы у крыльца, Палисадник бабушкин весь стоит в цветах, Но почему-то слезы на моих глазах. Память возвращает в старый добрый дом, Где вместе собирались все за большим столом, Где праздники справляли под русскую гармонь, Где споры разгорались как пламенный огонь. Где нас, детей, учили трудом, чтоб честно жили, Чтоб старших уважали и Родину любили. Время пролетело, нет деда и отца... А дом стоит как память и липы у крыльца.

## Не стар, а superstar!

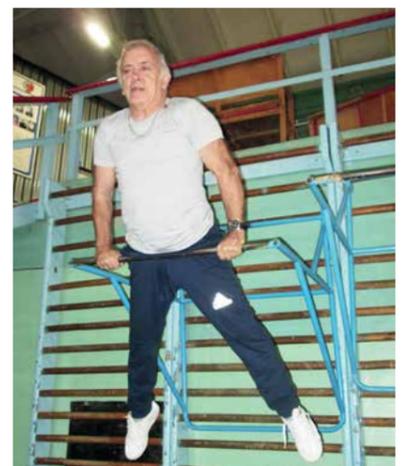
63-летний сотрудник отделения ПФР по Ростовской области перевыполнил нормы ГТО в несколько раз.

Результаты сотрудника административно-хозяйственного отдела отделения Александра Гончарова поистине впечатляют: например, необходимо было отжаться от пола 14 раз, а он отжался 66, нужно было пробежать 2 км за 21 минуту, а он пробежал за 11! И более чем заслуженно получил золотой знак ГТО.

«Профессиональным спортом я никогда не занимался, но всегда поддерживал хорошую физическую форму, — расска-

зывает наш рекордсмен. — Во время работы инженером в проектной организации принимал участие во всех спортивно-массовых мероприятиях. После выхода на пенсию физкультуру не бросил. Всю жизнь по утрам я делаю зарядку, отжимаюсь от пола раз 40 — это постепенно вошло в привычку. Потом выхожу на спортивную площадку рядом с домом, подтягиваюсь на турнике и обязательно делаю 8–10 подъемов с переворотом. Ходьбу очень

люблю, даже вечером, после работы, если есть желание, могу пройти пешком несколько остановок. Посещаю бассейн, занимаюсь горным туризмом. Нормы ГТО я решил сдать для того, чтобы проверить свои силы. Считаю, что здоровый образ жизни позитивно влияет на самые разные стороны жизни человека, продлевает молодость, работоспособность, жизненную активность, создает хорошее настроение и уверенность в своих силах».



Александр Николаевич всю жизнь старается поддерживать хорошую физическую форму